

REGULAMIN OBIEKTU FPINKA

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Regulamin Ściany Wspinaczkowej Fpinka (zwana dalej Obiektem FPINKA) określa zasady korzystania ze ściany wspinaczkowej urządzonej w obiekcie przy ul. Długosza 57 we Wrocławiu będącej własnością Spółki FPINKA Spółka z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Miechowity 1, KRS 0000695028.
2. Korzystający z Obiektu FPINKA (zwani dalej Klientami) są zobowiązani do przestrzegania Regulaminu, który jest dostępny w recepcji oraz na stronie internetowej www.fpinka.pl

II. WEJŚCIE NA TEREN OBIEKTU FPINKA

1. Wejście na teren Obiektu FPINKA wymaga uregulowania opłaty zgodnej z obowiązującym cennikiem.
2. Uregulowanie opłaty następuje poprzez:
 - wykupienie wstępu jednorazowego,
 - wykorzystanie wstępu z puli określonej w karnecie,
 - wykorzystanie wstępu w ramach karnetu okresowego,
 - zarejestrowanie wejścia w systemie pakietów sportowych (np. Medicover, Benefit System), które są honorowane przez Spółkę FPINKA.
3. Klient korzystający z Obiektu FPINKA przekazuje w recepcji swoje imię i nazwisko oraz potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz zasadami RODO.
4. W przypadku zajęć grupowych (spotkania urodzinowe dzieci, zajęcia szkolne itp.) nie stosuje się ust.2., a organizator zajęć przedkłada listę uczestników oświadczając (w przypadku osób niepełnoletnich), że zapoznał się z Regulaminem, przekazał informacje dotyczące bezpieczeństwa uczestnikom oraz, że małoletni uczestnicy biorą udział w zajęciach za zgodą swoich rodziców (opiekunów prawnych).
5. Dzieci w wieku do lat 13 mogą wejść na teren Obiektu FPINKA oraz przebywać na terenie Obiektu wyłącznie z rodzicami lub opiekunem prawnym. Jeżeli dziecko nie uczestniczy w zajęciach z instruktorem opiekun jest zobowiązany pozostać w Obiekcie przez cały czas korzystania z niego przez dziecko i dopilnować, aby przestrzegało zasad bezpieczeństwa. Za wytłumaczenie dziecku zasad bezpieczeństwa odpowiada opiekun; jeżeli nie czuje się do tego kompetentny powinien poprosić obsługę o pomoc. W przypadku pozostawienia dziecka bez opieki obsługa zawiadamia Policję.

III. KORZYSTANIE Z OBIEKTU FPINKA

1. Klient ma prawo do:
 - korzystania z urządzeń i infrastruktury Obiektu FPINKA,
 - korzystania z WC i zaplecza sanitarnego,
 - korzystania z szatni.
2. Klient jest zobowiązany do:
 - zapoznania się i przestrzegania zasad bezpieczeństwa korzystania z urządzeń
 - korzystania z czystego obuwia zmiennego,
 - kulturalnego zachowania się,
 - do takiego korzystania z urządzeń, aby nie przeszkadzało to i nie zagrażało innym użytkownikom,
 - przestrzegania poleceń obsługi, w tym opuszczenia Obiektu FPINKA w przypadku stwierdzenia nieprzestrzegania Regulaminu,
 - odkładania swoich rzeczy (plecaków, bidonów, napojów itd.) w miejscach do tego przeznaczonych, w szczególności niedopuszczalne jest pozostawianie jakichkolwiek przedmiotów w strefie wspinaczkowej,

- w przypadku dzieci poniżej 13 roku życia przestawienia zgody rodzica lub opiekuna prawnego.
- 3. Klienta obowiązują zakazy:
 - przebywania w stanie po spożyciu alkoholu lub nietrzeźwości albo innych substancji wpływających na koordynację ruchową,
 - korzystania z Obiektu FPINKA przez osoby, których stan zdrowia jest przeciwwskazaniem dla realizowanych w Obiekcie FPINKA aktywności,
 - pozostawiania dzieci poniżej 13 roku życia bez opieki,
 - palenia papierosów, innych wyrobów tytoniowych (dot. także tzw. papierosów elektronicznych),
 - spożywania posiłków poza miejscami wyznaczonymi,
 - wprowadzania na teren Obiektu FPINKA rowerów, hulajnóg itp.,
 - korzystania z tzw. wskaźników laserowych w sposób powodujący oślepianie innych uczestników,
 - wchodzenia do pomieszczeń technicznych lub przeznaczonych wyłącznie dla obsługi,
 - niszczenia mienia,
 - wprowadzania zwierząt,
 - prowadzenia akwizycji, sprzedaży itp.,
 - wywieszania ogłoszeń, plakatów, wykładania ulotek – bez uprzedniej zgody obsługi.

IV. **PROWADZENIE ZAJĘĆ, SZKOLEŃ I INSTRUKTAŻU**

1. Zajęcia grupowe, szkolenia i treningi (także indywidualny) mogą być realizowane jedynie przez osoby posiadające odpowiednio wysokie kompetencje.
2. Obsługa nie weryfikuje kompetencji instruktora, może jednak, jeżeli instruktor nie wykazuje wiedzy i doświadczenia zażądać zaprzestania przez niego prowadzenia zajęć.
3. Prowadzenie zajęć wskazanych wyżej, w tym działalność sekcji wspinaczkowej wymaga zgłoszenia i zgody ze strony obsługi.
4. Przeprowadzenie imprez typu zawody, konkursy wymaga wcześniejszego ustalenia terminu i rezerwacji części lub całości obiektu.

V. **ZASADY KORZYSTANIA ZE ŚCIANKI WSPINACZKOWEJ**

Ścianka wspinaczkowa jest sztucznym obiektem, jednak ryzyko związane ze wspinaczką jest równie poważne, jak podczas wspinaczki skałkowej lub górskiej. Urządzenia zabezpieczające są zaprojektowane tak, aby zapewnić komfortowe i bezpieczne wspinanie, nie sprawiają jednak, że korzystanie ze ściany wspinaczkowej pozbawione jest ryzyka. Wspinanie bez odpowiedniej wiedzy i umiejętności, ponad swoje możliwości, bez skrupulatnego przestrzegania zasad bezpieczeństwa może doprowadzić do upadku, a w konsekwencji do urazu, kontuzji, a w skrajnych przypadkach do śmierci. Klient zobowiązany jest zawsze dokonać własnej oceny ryzyka i swoich umiejętności przystępując do wspinaczki.

1. Osoba, która chce skorzystać ze Ścianki Wspinaczkowej po raz pierwszy podaje obsłudze jakie posiada kompetencje wspinaczkowe (doświadczenie, szkolenia itp.). Obsługa ma prawo uzależnić korzystanie przez Klienta ze Ścianki Wspinaczkowej od przeszkolenia z zasad bezpieczeństwa, w szczególności z auto-asekuracji, a jeżeli Klient zamierza wspiąć się z pomocą osoby asekurującej od przeszkolenia praktycznego (czas trwania ok. 2-6 godzin, szkolenie jest płatne zgodnie z cennikiem, w zależności od stopnia zaawansowania kursu).
2. Osoby wspinające się zobowiązane są stosować się do uwag, poleceń i upomnień obsługi, a osoby szkolące się także do uwag, poleceń i upomnień instruktora lub operatora ściany.
3. Wszelkie problemy ze Ścianką Wspinaczkową lub sprzętem (istnieje ryzyko przekręcenia się chwytów lub ich poluzowania się) oraz zachowaniem innych uczestników należy niezwłocznie zgłosić obsłudze.

4. Wspinanie bez asekuracji (trawersowanie) jest dopuszczalne tylko do określonej czerwonej linią, wysokości zaznaczonej na Ściance.
5. Klient zobowiązany jest do korzystania z sprzętu:
 - uprząż wspinaczkowa - nie starsza niż 10 lat,
 - karabinków zakręcanych lub automatycznych,
 - przyrządów asekuracyjnych lub samoblokujących się (tzw. półautomaty, inaczej gri gri).
6. Przed przystąpieniem do wspinania należy bezwzględnie sprawdzić sprawność osprzętu oraz sprawdzić, czy lina jest prawidłowo zabezpieczona po stronie asekurującego jak i wspinającego.
7. Zabrania się:
 - rozpraszania uwagi osób, które wspinają się i asekurują,
 - przebywania w linii pomiędzy asekurującym a wspinającym,
 - przebywania pod osobą wspinającą się,
 - wspinania się pod inną osobą,
 - wspinania się w linii niebezpiecznie odbiegającej od pionu (ryzyko wahadła),
 - samowolnego odkręcania i dokręcania chwytów wspinaczkowych,
 - chwytania lub stawania podczas wspinania na konstrukcji budynku,
 - instalacji sprzętu i urządzeń niebędących chwytami wspinaczkowymi,
 - chwytania się ekspresów i plakietek, dotykania urządzenia do auto-asekuracji, wychodzenia ponad stanowisko zjazdowe lub automat,
 - huśtania się na linach,
 - wciągania po linach do góry,
 - używania sprzętu niesprawnego technicznie lub bez atestu CE,
 - używania sprzętu niekompatybilnego z urządzeniami ścianki,
 - używania sprzętu niezgodnie z instrukcją lub przeznaczeniem,
 - wspinania się bez obuwia oraz w sandałach lub klapkach (obowiązuje obuwie wspinaczkowe lub zamiennie obuwie sportowe),
 - wpisania się z biżuterią i jakimikolwiek przedmiotami w kieszeniach.
8. Na Ściance Wspinaczkowej dostępne są trzy systemy asekuracji:
 - AUTO-ASEKURACJA (system TRUBLUE),
 - ASEKURACJA DOLNA (tzw. prowadzenie),
 - ASEKURACJA GÓRNA (tzw. wędka).
9. AUTO-ASEKURACJA wymaga bezwzględnego wpięcia taśmy asekuracyjnej do uprząży, sprawdzenia poprawności wpięcia się, wejścia na wysokość ok. 1m, następnie zeskoczenia w celu sprawdzenia działania urządzenia.
10. Przy ASEKURACJI DOLNEJ i ASEKURACJI GÓRNEJ:
 - asekurujący już przez samo przystąpienie do asekurowania potwierdza, że posiada odpowiednie doświadczenie i kompetencje,
 - asekurujący przyjmuje na siebie odpowiedzialność za bezpieczeństwo wspinającej się osoby,
 - asekurować należy bezpiecznie i skutecznie według zasad wspinaczkowych,
 - na linie asekuracyjnej za przyrządem asekuracyjnym należy zawiązać węzeł zabezpieczający,
 - asekurowanie w pozycji innej niż stojąca jest niedopuszczalne,
 - nie wolno dopuszczać do powstania nadmiernego luzu na linie.
11. Przy ASEKURACJI DOLNEJ wspinający korzysta z własnej liny pojedynczej dynamicznej (chyba, że wypożyczył ją w Obiekcie FPINKA) o długości minimum 35 m, grubości minimum 10,1 mm, nie starszej niż 10 lat.
12. Przy ASEKURACJI DOLNEJ, jeżeli różnica wagi pomiędzy osobą wspinającą, a osobą asekurującą, wynosi więcej niż 30% zaleca się korzystanie przyrządu OHM.
13. Nie jest dopuszczalne wspinanie „na wędkę” w wykorzystaniem liny innej niż przeznaczona do ASEKURACJI GÓRNEJ.

VI. ZASADY KORZYSTANIA ZE BOULDEROWNI

1. Osoba, która chce skorzystać ze boulderowni po raz pierwszy podaje obsłudze jakie posiada kompetencje wspinaczkowych (doświadczenie, szkolenia itp.). Obsługa ma prawo uzależnić korzystanie przez Klienta z boulderowni od zapoznania z zasadami bezpieczeństwa przez obsługę.
2. Osoby wspinające się zobowiązane są stosować się do uwag, poleceń i upomnień obsługi, a osoby szkolące się także do uwag, poleceń i upomnień instruktora lub operatora.
3. Wszelkie problemy z boulderownią lub sprzętem (istnieje ryzyko przekręcenia się chwytów lub ich poluzowania) oraz zachowaniem innych uczestników należy niezwłocznie zgłosić obsłudze.
4. Zabrania się:
 - biegania i przebywania na materacu pod osobami wspinającymi lub w ich pobliżu,
 - wspinania się w uprząży z wpiętym przyrządem asekuracyjnym,
 - rozpraszania uwagi osób, które wspinają się,
 - wspinania się pod inną osobą,
 - samowolnego odkręcania i dokręcania chwytów wspinaczkowych,
 - chwytania lub stawiania podczas wspinania na konstrukcji budynku,
 - instalacji sprzętu i urządzeń niebędących chwytami wspinaczkowymi,
 - chwytania się ekspresów i plakietek,
 - wpisania się bez obuwia oraz w sandałach lub klapkach (obowiązuje obuwie wspinaczkowe lub zamienne obuwie sportowe),
 - wpisania się z biżuterią i jakimikolwiek przedmiotami w kieszeniach.

VII. ZASADY KORZYSTANIA Z SZARF

1. Osoby ćwiczące na szarfach zobowiązane są stosować się do uwag, poleceń i upomnień obsługi, a osoby szkolące się także do uwag, poleceń i upomnień instruktora.
2. Wszelkie problemy ze sprzętem oraz zachowaniem innych uczestników należy niezwłocznie zgłosić obsłudze.
3. Zawsze rozplątaj węzły, gdy ściągasz sprzęt ze stanowiska.
4. Zabrania się:
 - biegania i przebywania na materacu pod osobami ćwiczącymi,
 - ćwiczenia pod inną osobą,
 - samowolnego zmian w mocowaniach szarf.

VIII. ZASADY KORZYSTANIA Z SIŁOWNI

1. Osoba korzystająca z siłowni:
 - powinna używać obuwia zmiennego,
 - jest zobowiązana odłożyć sprzęt na miejsce,
 - jest zobowiązana zgłaszać wszelkie usterki sprzętu.
2. Zabrania się przebywania dzieci bez opieki dorosłego oraz korzystania przez nie z ciężarów,

INFORMACJA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

[przetwarzanie danych osobowych]

1. FPINKA Spółka z o.o. przetwarza dane osobowe Klientów tj. imię nazwisko w oparciu o art.6 ust.1 pkt.b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 IV 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), wskazując, że przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej, w szczególności w przypadku wystąpienia Klienta z roszczeniami wobec FPINKA Spółka z o.o., a także do dochodzenia roszczeń przez FPINKA Spółka z o.o. w przypadku uszkodzenia wyposażenia Obiektu FPINKA.
2. Klient podaje swoje imię i nazwisko pracownikowi recepcji oraz potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i procedurami dotyczącymi RODO podpisem złożonym przy pomocy tabletu lub w formie papierowej.

[monitoring wizyjny]

1. W obiekcie jest stosowany monitoring wizyjny rejestrujący:
 - wizerunek każdej osoby, która przebywa na terenie Obiektu,
 - przebieg wydarzeń,
 - pomieszczenia techniczne, administracyjne i miejsca niedostępne dla uczestników. (łazienki i toalety nie są objęte monitoringiem)
2. Dane z monitoringu są przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających w Obiekcie, a także zabezpieczenia dowodów niezbędnych do dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
3. Nagrania są przechowywane do 30 dni, za wyjątkiem nagrań na których zarejestrowano wypadek lub inne zdarzenie mogące być podstawą roszczeń (np. niszczenie sprzętu)

Szczegółowa informacja dotycząca ochrony danych osobowych jest dostępna na stronie internetowej www.fpinka.pl

Obowiązuje od dnia 17.10.2023r.